

**Hoe kan ons team jou helpen om de
gepaste niet-rechtstreeks
toegankelijke jeugdhulp te vinden?**



Wij zijn een multidisciplinair team verbonden aan de volgende centra voor leerlingenbegeleiding (CLB) :

Vrij CLB Regio Gent en het CLB Stad Gent

Onze taak bestaat er in om je aanvraag voor de Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (NRTJ) op te stellen.

De contactpersonen van het MDT zijn:

Ingelise Van Hoorebeke: ingelise.vanhoorebe@vclbgent.be

Luc Vlerick: luc.vlerick@vclbgent.be

Nancy Romeyns: nancy.romeyns@vclbgent.be

Elisabeth De Schryver: elisabeth.deschryver@stad.gent

Dunja Coppens : dunja.coppens@stad.gent

Wat is niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?

Sommige vormen van jeugdhulp zijn ingrijpend en gespecialiseerd, denk maar aan een begeleidingstehuis, een pleeggezin of een internaat voor kinderen met een handicap. Bij deze vormen van jeugdhulp kan je niet zelf aankloppen, je hebt de tussenkomst nodig van de toegangspoort. Deze wordt aangevraagd door een multidisciplinair team (MDT). Wij zijn een MDT verbonden aan jouw CLB.

Wat kan ons MDT voor jou doen?

Samen met jou gaan we uitzoeken welke hulp je nodig hebt.

Dat doen we door met jou en je gezin te praten, door verslagen van jouw hulpverleners en je school te lezen, soms door een onderzoek te doen, bijvoorbeeld naar begaafdheid.

In een verslag, een **A-document**, schrijven we hoe jij jouw problemen en jouw wensen ziet. Ook de mening van je ouders en hulpverleners nemen we op. We motiveren waarom je recht hebt op die niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Dat verslag versturen we naar de toegangspoort.

Vanaf dat moment zijn wij jouw **contactpersoon** en blijven we je opvolgen tot de gevraagde hulp opstart.

CLB-medewerkers hebben **beroepsgeheim**.

Wat is de kostprijs?

Het verslag is gratis. Ons team mag geen vergoeding vragen of aanvaarden voor het verslag.

Hoe loopt het dan verder?

Je verslag komt aan bij **de toegangspoort** waar het achtereenvolgens door twee teams bekeken wordt:

1. Team indicatiestelling

Dit team checkt of het verslag klaar is voor jeugdhulpregie (zie verder). Omdat het verslag is gemaakt door een erkend multidisciplinair team gaat dit snel, binnen de 5 dagen. Als er toch nog iets ontbreekt dan neemt het team indicatiestelling contact op met ons. Je kan ook zelf een gesprek hebben met het team indicatiestelling, dan zetten wij dat in het verslag.

Je contactpersoon krijgt bericht van de toegangspoort waarin staat dat je **dossier ontvankelijk** is en dat je een dossierbeheerder krijgt toegewezen. Je contactpersoon brengt je hiervan op de hoogte. Je hoeft **niets** te doen met deze brief.



Je krijgt nog een brief met het **indicatiestellingsverslag**. Daarin staat welke hulp we

hebben aangevraagd en hoe lang je daar goedkeuring voor krijgt. Indien je hierrond nog vragen hebt, kan je contact opnemen met ons team.

2. Team jeugdhulpregie

Dit team maakt een lijst van de jeugdhulpverleners die jou de hulp kunnen bieden die je hebt aangevraagd.

Je contactpersoon krijgt bericht met het **jeugdhulpverleningsvoorstel** (= lijst) en met een nieuwe dossierbeheerder van de toegangspoort. **Dit voorstel bespreken we samen met jou.** Vervolgens kan je één of twee keuzes doorgeven. Wij geven dit door aan de toegangspoort zodat je aangemeld wordt bij die voorzieningen.

Deze voorzieningen bekijken of zij jou effectief gepaste hulp kunnen bieden en voegen jou dan toe aan de (eventuele) wachtlijst.



Je krijgt weer een brief met de **jeugdhulpbeslissing**. Daarin staan de voorzieningen waar je op de wachtlijst staat.

Op het moment dat jouw plaats beschikbaar is, neemt de voorziening met jou contact om af te spreken.

Wat zijn jouw rechten?

- Je hebt het recht om je aanvraag dossier in te kijken
- Je hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat jij belangrijk vindt. Heeft het MDT over bepaalde elementen in jouw aanvraag een andere mening? Dan moet duidelijk in het aanmelddocument staan wat jouw mening is en wat die van het MDT is.
- Je hebt de mogelijkheid om een tweede indicatiestelling te vragen aan de toegangspoort als u niet akkoord bent met de inhoud van het indicatiestellingsverslag.
- Wij dienen alleen een aanvraag in als jij daarmee akkoord gaat. Daarom vragen we ook dat jij en je ouder(s) het **aanvraagdossier ondertekenen**.

Recht op een vertrouwenspersoon

Het is niet altijd gemakkelijk om over je situatie of problemen te praten. Daarom kan je steeds iemand meebrengen die jij vertrouwt en die je zelf hebt aangeduid als jouw vertrouwenspersoon. Dat is iemand die je goed kent en die samen met jou jouw belangen nastreeft. Het moet gaan om een meerderjarige persoon, met een uittreksel uit het strafregister (model 2). Het kan een familielid zijn, iemand uit jouw vriendenkring, een huisarts, een hulpverlener, een leerkracht, een advocaat...

De vertrouwenspersoon kan ook (in de plaats van de persoon die hulpverlening aanvraagt) hulpverleners aanspreken, bemiddeling aanvragen en je situatie mee opvolgen. Hij moet door hulpverleners ook steeds goed op de hoogte gehouden worden van beslissingen die genomen worden over de hulpverlening die jou wordt geboden.

Voor meer informatie over je rechten:

www.rechtenindejeugdhulp.be. Of vraag naar de brochure 'Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (+12 jaar) of 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (-12 jaar) bij info@tzitemzo of via 09 233 65 65 .

Bemiddeling

Ben je in conflict met een hulpverlener en geraken jullie er samen niet uit? Dan kan je gratis beroep doen op bemiddeling als jullie daar beiden mee akkoord gaan. Zo'n bemiddeling bestaat uit één of meerdere gesprekken onder leiding van een bemiddelaar. Dat is een neutrale persoon die luistert naar jou en de hulpverlener. Samen, in overleg, proberen jullie een oplossing te zoeken.

Je kan bemiddeling aanvragen via de contactpersoon aanmelder (CPA) van het MDT of via Opgroeien en de website <https://www.jeugdhulp.be/vraag-bemiddeling-aan>

Een vraag of een klacht?

Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent.

Blijf daar niet mee zitten, je mag elke vraag of klacht met ons bespreken.

Is het nog niet opgelost, dan kan je een klacht indienen bij je CLB. Je vindt de klachtenprocedure op de website van je CLB.

www.vclbgent.be

www.clb.stad.gent

Je kan ook terecht bij de klachtendienst van integrale jeugdhulp, Opgroeipunt , op het gratis nummer 078 170 000 of via meldingsformulier op

<https://www.opgroeien.be/opgroeipunt#toc-hoe-kan-je-opgroeipunt-bereiken> of per brief naar Opgroeipunt

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel