

Hoe kan ons MDT u helpen?

Vrij CLB Regio Gent

Multidisciplinair team volwassenenzorg VAPH

Hoe kan ons MDT u helpen?

Vrij CLB Regio Gent

Inhoud

Wat is het VAPH?	2
Wie kan beroep doen op het VAPH?	2
Hoe kan het VAPH u ondersteunen?	3
Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening (RTH)	3
Basisondersteuningsbudget (BOB).....	3
Persoonsvolgend Budget	3
Hulpmiddelen.....	3
Hoe verloopt een inschrijving bij het VAPH?	4
STAP 1: Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB) .	4
STAP 2: MultiDisciplinair Verslag (MDV).....	5
Wat is een MDT?.....	6
Wat is onze specialisatie?	6
Hoe werkt ons MDT?	6
Wat is de kostprijs?.....	7
Welke rechten hebt u?.....	8
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	9
Overzicht stappenplan	10
Meer info?.....	10

Ondersteuning door het VAPH?

Personen met een handicap moeten dezelfde kansen krijgen als iedereen om te participeren binnen onze samenleving.

Om te wonen, werken en vrije tijd door te brengen hebben personen met een handicap vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH kan helpen deze meerkost te dragen en een dienstverlening op maat aanbieden.

Een MDT staat u bij om deze aanvraag naar ondersteuning door het VAPH aan te vragen.

Wat is het VAPH?

VAPH = Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Het VAPH wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen als iedereen om zich te ontspannen, om te werken, te wonen, onderwijs te volgen ...

Wie kan beroep doen op het VAPH?

Personen die aan volgende drie voorwaarden voldoen, kunnen beroep doen op het VAPH:

- **Leeftijd:** u dient jonger te zijn dan 65 te zijn bij de inschrijving bij het VAPH
- **Verblijfsvoorwaarden:** u dient in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wonen of verblijven
- **Handicap:** u dient aan deze beschrijving van handicap te voldoen:

Handicap= elk langdurig en belangrijk participatieprobleem van een persoon dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuigelijke aard, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren.

Met een handicap heeft u vaak meer kosten dan anderen om te wonen, te werken, u te verplaatsen... Het VAPH kan u helpen deze extra kosten te betalen.

Verder is het van belang een zicht te krijgen op welke noden u vooral heeft. Dat onderzoekt een multidisciplinair team (MDT) in opdracht van het VAPH. Het VAPH wil ervoor zorgen dat u de juiste ondersteuning krijgt. U kan dus niet elke soort ondersteuning krijgen, enkel deze die u echt nodig hebt en die aansluit op uw vraag.

Hoe kan het VAPH u ondersteunen?

Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening (RTH)

Beperkte handicap specifieke ondersteuning kan zonder aanvraag (rechtstreeks toegankelijk) verkregen worden. RTH kan geboden worden in drie vormen: Begeleiding, Dagopvang en Verblijf. Meer informatie over RTH kan u terugvinden in de folder 'Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening' van het VAPH.

Zorgbudget (voordien BOB)

Het zorgbudget (voordien BOB) is een nieuwe Vlaamse tegemoetkoming voor mensen met een handicap. Het gaat om 300 euro per maand (een vast, niet belastbaar bedrag). Het zorgbudget werd ingevoerd in september 2016 voor een beperkte groep volwassenen met een handicap die al lang met een actieve zorgvraag op de wachtlijst van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap staan. Wie het krijgt, kan het geld vrij spenderen en hoeft geen verantwoording of uitgavebewijs te geven. Behoort men niet tot deze groep, dan kan er nog geen zorgbudget aangevraagd of gekregen worden. Het is een onderdeel van de Vlaamse Sociale Bescherming, de zorgkassen zullen dit bedrag uitbetalen. Meer informatie hierover kan u terugvinden op de website van de Vlaamse Sociale Bescherming.

Persoonsvolgend Budget

Indien u een significante beperking heeft en de nood aan ondersteuning zo groot is waardoor het zorgbudget niet volstaat, kan er een aanvraagprocedure voor een persoonsvolgend budget opgestart worden. Hierover leest u meer verder in deze brochure.

Hulpmiddelen

Als persoon met een handicap wordt u dagelijks geconfronteerd met een aantal specifieke problemen. Om een leven te kunnen leiden zoals een persoon zonder handicap, hebt u mogelijk nood aan bepaalde hulpmiddelen en/of aanpassingen. Deze hulpmiddelen en aanpassingen kunnen thuis, op school of op het werk nodig zijn.

Meer informatie over welke hulpmiddelen er een tussenkomst bij het VAPH te verkrijgen zijn kan u terugvinden in de folder 'Hulpmiddelen en aanpassingen' van het VAPH.

Hoe verloopt een inschrijving bij het VAPH?

Een inschrijving bij het VAPH verloopt in twee stappen. In de eerste stap dient u een Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget op te maken en in te dienen bij het VAPH, vervolgens contacteert u een multidisciplinair team (MDT) voor het opmaken van een multidisciplinair verslag. Hieronder kan u meer informatie over deze twee stappen terugvinden.

STAP 1: Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB)

In dit plan geeft u in verschillende delen informatie over uzelf en uw huidige situatie:

- uw persoonsgegevens
- uw vraag naar ondersteuning aan het VAPH
- uw proces van vraagverheldering dat u doorlopen hebt
- informatie over de dringendheid van uw vraag

U kunt het ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget (OP PVB) zelf invullen of met de hulp van familie of vrienden. U kunt ook professionele begeleiding inroepen om u te helpen bij het invullen. Dit kan via een Dienst Ondersteuningsplan (DOP), een dienst maatschappelijk werk (DMW) van het ziekenfonds, een gebruikersorganisatie, ...

Het sjabloon OP PVB is digitaal beschikbaar via mijnvaph.be. U kunt uw plan zelf of via een Dienst Ondersteuningsplan indienen via het VAPH-loket mijnvaph.be. U kunt het document ook downloaden op de website van het VAPH.

Het VAPH gaat na of uw OP PVB volledig is, of al uw mogelijkheden voor de organisatie van uw ondersteuning bekeken zijn en of uw OP PVB alle informatie bevat die nodig is om een budgetcategorie te kunnen bepalen. Als uw OP PVB niet goedgekeurd wordt, dan zal het VAPH u bijkomende informatie vragen. Als uw OP PVB goedgekeurd wordt, laat het VAPH u dit weten en wordt er gevraagd om een multidisciplinair team (MDT) te contacteren om uw aanvraag verder af te handelen. Het is belangrijk om zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen de twee weken, na het goedkeuren van uw OP PVB een MDT te contacteren. Het VAPH heeft een maximum termijn gesteld van vijf maanden op het doorlopen van gans het inschrijvingsproces (vanaf goedkeuring van het OP PVB), indien u te lang wacht om een MDT te contacteren zal het voor het MDT niet mogelijk zijn om binnen deze termijn de aanvraag te kunnen vervolledigen.

In de brochure 'Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH?' vindt u hierover meer informatie. U kan deze brochure online aanvragen via www.vaph.be of u kan hem via ons MDT opvragen.

STAP 2: Multi Disciplinair Verslag (MDV)

Na de goedkeuring van uw Ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget laat u een multidisciplinair verslag (MDV) opmaken door een multidisciplinair team (MDT) dat hiervoor door het VAPH erkend is. Dit verslag moet binnen de vijf maanden na de goedkeuring van uw ondersteuningsplan Persoonsvolgend Budget ingediend worden bij het VAPH.

In dat verslag beschrijft het MDT op een objectieve manier uw handicap en uw ondersteuningsnoden. Het MDT stelt een budgetcategorie voor en geeft informatie over de dringendheid van uw vraag. Lees dit document aandachtig na, zodat u er zeker van bent dat de beschreven situatie volledig aan de realiteit beantwoordt. Een goede en nauwkeurig ingevulde aanvraag is zeer belangrijk, want deze dient als basis om te beslissen of u in aanmerking komt voor ondersteuning door het VAPH.

In sommige gevallen zal het multidisciplinair team uw zorgzwaarte meten met het zorgzwaarte-instrument (ZZI). Het ZZI bestaat uit een gesprek waarin vragen worden gesteld over uw mogelijkheden op alle aspecten van het dagelijks leven. Uw antwoorden op deze vragen helpen het multidisciplinair team bij de objectivering van uw handicap en ondersteuningsnoden.

Op basis van de ingediende documenten wordt uw aanvraag beoordeeld. De Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC) zal oordelen of uw beperkingen voldoen aan de definitie van handicap, ook de dringendheid van uw vraag wordt beoordeeld door de VTC. U krijgt de kans om bij die beoordeling aanwezig te zijn om uw dossier toe te lichten. Op basis van de beoordeling ontvangt u een brief met daarin een voorlopige beslissing over:

- uw erkenning als persoon met een handicap
- of u voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een persoonsvolgend budget
- de toegewezen budgetcategorie
- uw prioriteitengroep

Als u niet akkoord gaat met (een deel van) die voorlopige beslissing, kunt u in heroverweging gaan. Dat moet gebeuren binnen de 30 dagen nadat u de beslissing gekregen hebt, anders wordt de beslissing definitief.

De contactgegevens van de multidisciplinaire teams die door het VAPH erkend zijn, vindt u op www.vaph.be/adressen.

In de brochure 'Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH?' vindt u meer informatie. U kan deze brochure online aanvragen www.vaph.be of u kan hem via ons MDT opvragen.

Wat is een MDT?

In het multidisciplinair team (MDT) van het Vrij CLB regio Gent zitten specialisten uit verschillende disciplines, zoals artsen, een sociaal verpleegkundige, een orthopedagoog . Ons team is daarvoor erkend door het VAPH.

Wilt u zich inschrijven bij het VAPH? Dan geeft ons team advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden voor ondersteuning. Het VAPH beslist dan of u ondersteuning krijgt, en zo ja, welke ondersteuning.

We proberen te antwoorden op de volgende vragen:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt uw handicap u bij wonen, werken, vrije tijd ...?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?

Wat is onze specialisatie?

In elke provincie zijn er ongeveer 30 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er rekening mee dat elk team een specialisatie heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen voor een persoonsvolgend budget voor zorg en ondersteuning en andere teams zijn gespecialiseerd in hulpmiddelen.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps.

Wij vinden het belangrijk dat u zo goed mogelijk geholpen wordt. Merken we dat u betere ondersteuning kan krijgen door een ander team? Dan bespreken wij dat met u en verwijzen we u door naar een ander team.

Hoe werkt ons MDT?

Samen met u onderzoeken we uw medische, psychologische en sociale achtergrond. We lezen ook verslagen na van onderzoeken en behandelingen van andere diensten, zoals ziekenhuizen of Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB).

We bekijken ook welke opleiding u gevolgd hebt en of u specifieke problemen ondervindt, zoals met vervoer, om te lezen, op vlak van communicatie, sociaal-emotioneel...

Als het nodig is, voert het team eigen onderzoek uit, bijvoorbeeld door het afnemen van een zorgwaarte-instrument , een intelligentieonderzoek, invullen van screeningsvragenlijsten...

We plannen altijd een bezoek:

- Ofwel komen we bij u langs,
- Ofwel nodigen we u uit op onze dienst.

Het is belangrijk dat onze medewerkers u persoonlijk zien en spreken. Hebt u een specifieke vraag, bijvoorbeeld voor hulpmiddelen? Dan kan een bezoek bij u thuis noodzakelijk zijn.

We schrijven na het onderzoek en het bezoek een multidisciplinair verslag (MDV). In dat verslag staan alle gegevens die het VAPH nodig heeft om te beslissen of u ondersteuning krijgt. Daarna sturen we het verslag naar het Provinciaal Kantoor van het VAPH in uw provincie.

Onze medewerkers spreken met u af binnen hoeveel tijd ze het dossier opmaken en versturen naar het VAPH. Zij houden u ook op de hoogte van eventuele wijzigingen. Zo weet u wanneer u (ongeveer) een antwoord op uw aanvraag tot inschrijving kan krijgen.

Onze medewerkers proberen steeds om dossiers snel en efficiënt op te maken. Wij hebben echter geen vat op alle factoren, bijvoorbeeld de aanlevering van externe verslagen of de nood aan bijkomend onderzoek. Daardoor kunnen we niet altijd de kortst mogelijke tijd garanderen. We streven ernaar dat er nooit meer dan vijf maanden verloopt tussen de goedkeuring van het ondersteuningsplan en de verzending van het multidisciplinair verslag.

Het VAPH van uw provincie legt uw dossier voor aan de Vlaamse Toeleidingscommissie (VTC). Die beslist of u ondersteuning krijgt.

Aanvraag tot een herziening van een eerder genomen beslissing

Ook een herziening van een eerder genomen beslissing voor een Persoonsvolgend Budget (PVB) is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en kan zowel op uw initiatief als van het VAPH gevraagd worden. Uw situatie moet in belangrijke mate veranderd zijn sinds de recentste beslissing over de toewijzing van een budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning door het agentschap. De verandering moet dus een duidelijk effect hebben op de ondersteuningsnood waardoor die sneller dan voorzien noodzakelijk is of waardoor het oorspronkelijk toegekende budget niet meer correct is.

De aanvraagprocedure is afhankelijk van het effect dat de gewijzigde situatie heeft. In sommige situaties zal er immers geen nood zijn aan een aangepast budget maar wel aan een snellere toegang tot het toegekende budget.

U kan zich richten tot een MDT voor de aanvraag van een dergelijke herziening.

Wat is de kostprijs?

De opmaak van het multidisciplinair verslag is gratis. Een MDT mag hiervoor geen vergoeding vragen of aanvaarden.



Welke rechten hebt u?

Als onze cliënt hebt u bepaalde rechten:

- U hebt het recht om uw dossier in te kijken.
- U hebt recht op inspraak in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier. U mag altijd laten weten als u niet akkoord gaat. Onze medewerkers moeten rekening houden met uw mening.
- U hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat u belangrijk vindt. Heeft onze medewerker over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat die van de medewerker is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u bij te staan. U kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen geen info voor uw dossier opvragen bij of doorgeven aan andere personen of organisaties zonder uw toestemming. Dit kan soms wel nodig zijn. Geeft u uw toestemming? Dan moet u een document ondertekenen.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

We proberen u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

- Dien een klacht in bij de **verantwoordelijke van het team**, Nancy Romeyns; 0490/64 26 30; nancy.romeyns@vclbgent.be
- Die noteert uw klacht en geeft u een bevestiging van ontvangst.
- Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.
- Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **interne klachtencommissie**: Ruben Dobbelaere ruben.dobbelaere@vclbgent.be

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Richt u tot de klachtendienst van het VAPH:

via het klachtenformulier op volgende pagina: <https://www.vaph.be/hebt-u-een-klacht>

- per mail via klachten@vaph.be ; Vermeld in de mail uw naam en adres
- per telefoon op het nummer 02 249 35 00
- per brief aan het VAPH ter attentie van de klachtendienst VAPH

Koning Albert II-laan 15 bus 320

1210 BRUSSEL

Binnen 45 dagen stuurt de dienst u een antwoord.

Overzicht stappenplan

Wat?	Wie?
1. Indienen Ondersteuningsplan	U (al dan niet bijgestaan door professionele begeleiding)
2. Goedkeuring Ondersteuningsplan	VAPH
3. Contacteren MDT	U
4. Uitnodiging eerste gesprek	MDT Vrij CLB regio Gent nodigt u uit
5. Verzameling van info en eventueel onderzoeken	U samen met MDT Vrij CLB regio Gent
6. Multidisciplinair verslag (MDV)	MDT Vrij CLB regio Gent
7. Advies van het team	MDT Vrij CLB regio Gent
8. Bespreking	U samen met MDT Vrij CLB regio Gent
9. Verzending naar VAPH	MDT Vrij CLB regio Gent (maximaal vier maanden na (2) eerste gesprek)
10. Beslissing VAPH	Vlaamse Toeleidingscommissie (dit duurt maximaal 3 maanden)

Meer info?

- www.vclbgent.be
- www.vaph.be
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multidisciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (<http://www.juriwel.be/ws/Export/1019892.html>)