

Klachtenprocedure MDT-IJH

Het MDT-IJH probeert jou altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden jou aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met je CLB-medewerker van het MDT-IJH. Een **gesprek** lost vaak veel op.
2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:
 - Dien een schriftelijke klacht in bij **de coördinator van het team**,
Voor het VCLB: Nancy Romeyns; Halvemaanstraat 96 Sint Amandsberg 9040 ; 0490/64 26 30;
nancy.romeyns@vclbgent.be
Voor het iCLB: Els De Zutter; Jubileumlaan 215, 9000 Gent
093235300; els.dezutter@stad.gent
 - Je krijgt een bevestiging van ontvangst.
 - Daarna spreekt de coördinator met je af wat er verder gebeurt.
 - Binnen 30 dagen krijg je een antwoord van de coördinator.
3. Ben je ontevreden over het antwoord van de coördinator? Neem dan contact op met de **directeur** van jouw CLB. (zie contactgegevens achteraan)
4. Is je klacht nog altijd niet opgelost? Wend je dan tot de **klachtendienst van Integrale jeugdhulp (IJH): de JO-lijn**

JO-Lijn

JO-Lijn is de luisterlijn van Jongerenwelzijn (Vlaamse overheid). Zoek je informatie, advies of heb je klachten? Bel JO-lijn dan op het gratis nummer 0800/900 33.

Of stuur een e-mail naar jo-lijn@opgroeien.be

Contactgegevens

naam **Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Regio Gent**
adres Halvemaanstraat 96 9040 GENT
telefoon 09-277.83.00
e-mail ruben.dobbelaere@vclbgent.be
directeur DOBBELAERE Ruben

naam **Interstedelijk Centrum voor Leerlingenbegeleiding**
adres Jubileumlaan 215A
9000 GENT
Telefoon 09-323.53.00
e-mail Daniel.deblock@stad.gent
Directeur Daniël DeBlock