Het CLB helpt.
Vrij CLB regio Gent
Vrij CLB regio Gent
Halvemaanstraat 96
9040 Sint-Amandsberg
09 277 84 00 – info@vclbgent.be
www.vclbgent.be

Klachtenprocedure MDT-VAPH

Het MDT probeert u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

- Dien een klacht in bij de **coördinator van het team**, Nancy Romeyns; 0490/64 26 30; nancy.romeyns@vclbgent.be

- Die noteert uw klacht en geeft u een bevestiging van ontvangst.

- Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.

- Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **directeur:** Ruben Dobbelaere; 09 277 84 00; ruben.dobbelaere@vclbgent.be

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Richt u tot de klachtendienst van het VAPH:

* Via het klachtenformulier op volgende pagina: https://www.vaph.be/over-het-vaph/hebt-u-een-klacht

* per mail via klachten@vaph.be ; Vermeld in de mail uw naam en adres

* per telefoon op het nummer 02 249 35 00

* per brief aan het VAPH ter attentie van de klachtendienst VAPH

Koning Albert II-laan 15 bus 320

1210 BRUSSEL